

「錆色のアーマ」外伝 -碧空の梟- (あおのふくろう)  
払い戻しのご案内

2021年4月30日

いつも「錆色のアーマ」外伝 -碧空の梟- (あおのふくろう) を応援していただき誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスの感染拡大に伴う政府からの緊急事態宣言の発令及び上演地の地方自治体の方針を鑑み、主催者で協議を重ねた結果、「錆色のアーマ」外伝 -碧空の梟- (あおのふくろう) につきまして、4月25日(日)～4月29日(木・祝)の期間の公演を中止とさせていただくことにいたしました。

今回の公演中止を受けまして、該当回のチケットをお持ちのお客様、及び下記理由により対象公演へのご来場をお控えいただいたお客様を対象にチケット代金の払い戻しをさせていただきます。

下記内容をご確認の上、お手続きをお済ませくださいますようお願いいたします。

<チケット代金の払い戻しについて>

- ・平熱と比べて高い発熱（例えば、平熱より1℃以上、もしくは37.5℃以上の熱があった場合）
- ・発熱、咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、味覚・嗅覚障害、下痢、嘔気・嘔吐等の症状
- ・ご来場の14日以内に、同居家族や職場、学校など身近に新型コロナウイルス感染症の感染者もしくは感染の可能性のある方がいらっしゃるお客様
- ・入管法に基づく入国制限の対象となっている地域から日本への入国後14日間経過していないお客様（日本人の方も含みます。）

※上記理由以外の払い戻しは行っておりませんのでご注意ください

参考：厚生労働省：水際対策の抜本的強化に関するQ&A

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou\\_iryuu/covid19\\_qa\\_kanrenkigyuu\\_00001.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/covid19_qa_kanrenkigyuu_00001.html)

<払い戻し対象公演>

【新型コロナウイルスの影響によりご来場を控えられた方への払い戻し対象公演】

2021年4月15日(木)～4月24日(土) 全14公演

【中止公演】

2021年4月25日(日)～4月29日(木・祝) 全7公演

<チケットの払い戻し期間>

2021年5月1日(土)～2021年5月16日(日)

※払い戻し期間を過ぎますと、いかなる理由でもご返金ができなくなりますのでご注意ください。

※理由の如何に関わらず、チケットの紛失・破棄・破損（半券部分がない等を含む）等の場合にはチケットの払い戻しは一切対応いたしかねますのでご注意ください。

#### <チケットの払い戻し方法>

本公演の未使用のチケットにつきましては、購入されたプレイガイドにて払い戻しを行います。払い戻し方法詳細は、ご購入のプレイガイドにてご確認をお願いいたします。

##### 【ローソンチケット】

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

WEB お問い合わせ：<https://faq.l-tike.com/>

##### 【イープラス】

<新型コロナウイルスの影響によりご来場を控えられた方への払い戻し対象公演>

<https://eplus.jp/refund2/>

<中止公演>

<https://eplus.jp/refund1/>

##### 【チケットぴあ】

<https://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

お問い合わせ：チケットぴあのヘルプページのヘルプ検索よりお願いいたします。

##### 【チケトレにて購入されたチケットの払い戻しについて】

<新型コロナウイルスの影響によりご来場を控えられた場合について>

券面をご確認いただき、記載されているプレイガイドの払戻方法に従ってお手続きくださいますようお願いいたします。

※チケトレにて、チケット購入元が「チケットぴあ」の「発券前チケット」を購入いただいた方は、発券した上での払い戻し手続きをお願いいたします。

<中止公演について>

下記 URL の内容をご確認の上、該当のプレイガイドにてお手続きをお願いいたします。

公演中止・延期による払戻しについて：<https://tiketore.com/magazines/guide/refunds>

チケトレに関するお問い合わせ：<http://redirect.pia.jp/pc/tiketore.html>